

Mail de confirmation

Posté par forbans - le 09 Février 2020 à 18:46

J'ai créer mes joueurs et envoyer le mail pour que mes joueurs s'inscrivent.

Deux de mes joueurs ont créer leur compte et n'ont pas reçu le mail de confirmation. (même dans les spam)

Sur l'interface de gestion du club, j'ai bien mail validé.

Par contre c'est deux joueurs ne peuvent pas se connecter. Cela met compte non validé. Merci de votre aide

Re: Mail de confirmation

Posté par WebMaster - le 10 Février 2020 à 20:44

Bonsoir,

En fait même s'ils n'ont pas reçu le mail (ce qui est étrange - il faudrait bien vérifier leurs adresses), ils peuvent tout de même rejoindre le club.

Pour cela, ils doivent s'inscrire sur le site en utilisant la même adresse et seront invités à rejoindre le club par un lien situé sur la droite de la page d'accueil.

Tenez-moi au courant,

Bonne soirée !

Re: Mail de confirmation

Posté par forbans - le 10 Février 2020 à 21:05

Deja merci de votre réponse. EN faite il arrive même pas à se loger cela fait que le compte est bloqué ou non validé.

Re: Mail de confirmation

Posté par WebMaster - le 10 Février 2020 à 22:57

Hello,

J'ai débloqué le compte. Il peut demander une réinitialisation du mot de passe (lien mot de passe oublié).

Si cela ne marche toujours pas, j'effacerais le compte et il pourra recommencer.

Tenez-moi au courant.

Bonne soirée

Re: Mail de confirmation

Posté par forbans - le 11 Février 2020 à 06:53

Bnjour,

vous etes au top.

Cordialement

Thomas VASSAL
